

Индивидуальный предприниматель Ершова Юлия Ивановна

ИНН 312327860718 ОГРН 313312315100017

ЧДОУ «Первый Я»

**ПРИНЯТО:**

Общим собранием работников  
протокол от 14.01.2019 №2

**УТВЕРЖДАЮ:**

Индивидуальный предприниматель  
Руководитель ЧДОУ «Первый Я»  
Ю.И. Ершова

Приказ от 14.01.2019 № 1

**СОГЛАСОВАНО:**

Советом родителей (законных представителей)  
обучающихся ЧДОУ  
протокол от 10.01.2019 № 1

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ  
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
ЧДОУ «Первый Я»**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) ЧДОУ «Первый Я» (далее ЧДОУ).

2. Настоящее Положение рассматривается советом родителей (законных представители) обучающихся ЧДОУ и принимается Общим собранием работников ЧДОУ.

3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов ЧДОУ, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4. Комиссия создается из равного числа представителей родителей (законных представителей) обучающихся и представителей работников ЧДОУ в представительстве не менее 2 человек.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется Общим собранием работников и Советом родителей (законных представители) обучающихся ЧДОУ.

Сформированный состав Комиссии утверждается приказом руководителя ЧДОУ.

5. Срок полномочий Комиссии составляет три года.

6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

7.1. На основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава.

7.2. По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме.

7.3. В случае отчисления из ЧДОУ обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

11. В Комиссию вправе обращаться родители (законные представители), педагоги, руководящие работники ЧДОУ.

Обращение подается в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

12. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии,

либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

13. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

14. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ЧДОУ, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения ЧДОУ (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия может отказать в удовлетворении обращения на нарушение прав заявителя, если посчитает обращение необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

15. Решение Комиссии оформляется протоколом.

15.1. Протоколы подписываются председателем и секретарем.

15.2. Нумерация протоколов ведется от начала календарного года.

15.3. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений (и заседаний) входят в общую систему делопроизводства ЧДОУ.